

Chez TOYBE, S.A., nous sommes conscients de la nécessité d'être de plus en plus compétitifs dans un marché et un environnement en constante évolution, où le niveau technique ainsi que la qualité des produits et services exigés par nos clients et proposés par nos concurrents représentent des défis incontournables. Tout cela, sans oublier de garantir le bien-être social, économique et environnemental au sein de notre organisation et de son environnement.

Nous sommes fournisseurs de produits certifiés en chaîne de contrôle, basés sur le papier, tels que des enveloppes et des sacs commerciaux. Pour cela, et afin de garantir notre développement et notre "rentabilité durable," nous avons mis en place un système de gestion par processus dont les principes fondamentaux sont:

Mission/Vision :

Être des fournisseurs "excellents" de solutions globales d'emballage, en offrant toujours la plus haute qualité en termes de produits et d'impression. Notre approche doit être centrée sur le service client, qu'il s'agisse de clients industriels ou commerciaux, en proposant la gamme de produits la plus large afin de répondre à leurs besoins.

Les principes qui doivent guider cette politique sont :

- **L'AMÉLIORATION CONTINUE DE TOUS NOS PROCESSUS** en ce qui concerne la gestion de la qualité, la gestion environnementale et la sécurité et la santé de nos employés.
- Notre engagement envers la **PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT**, y compris la prévention de la pollution et d'autres engagements, l'utilisation des énergies renouvelables et la contribution à la réduction de l'impact du changement climatique.
- **LA SATISFACTION DE NOS CLIENTS** est l'un de nos principaux objectifs ; par conséquent, leurs exigences contractuelles, leurs souhaits et leurs attentes sont considérés comme les nôtres. La mesure de cette satisfaction nous permet d'identifier des opportunités d'amélioration et de les mettre en œuvre.
- Programmation **d'OBJECTIFS EN MATIÈRE DE QUALITÉ, D'ENVIRONNEMENT, DE CHAÎNE DE CONTRÔLE ET DE SÉCURITÉ ALIMENTAIRE**, revus chaque année pour un développement efficace de notre politique.
- TOYBE, S.A. s'engage à respecter la **LÉGISLATION** et la réglementation qui affectent ses activités, ainsi que toutes les autres exigences auxquelles elle souscrit, dans les domaines de l'environnement, de la santé et de la sécurité au travail.
- L'entreprise maintient un engagement fort envers la **SÉCURITÉ ALIMENTAIRE**, en appliquant les systèmes les plus stricts d'assurance et de contrôle qualité, en respectant la législation en vigueur applicable à nos produits, ainsi que les exigences de nos clients. Nous réalisons les contrôles nécessaires dans nos processus de fabrication et développons les spécifications appropriées. La culture de la sécurité alimentaire est un engagement de TOYBE, S.A. à tous les niveaux, favorisant la participation de tous les employés aux pratiques de sécurité alimentaire.
- Nous sommes conscients de l'interaction et de l'impact de nos actions sur la **SOCIÉTÉ** et nous nous appuyons sur un code de conduite basé sur la responsabilité sociale d'entreprise et d'autres exigences.
- La Direction s'engage à mettre en œuvre et à maintenir, au sein de l'organisation, le respect des exigences de la chaîne de contrôle.

La base fondamentale pour atteindre nos objectifs repose sur 4 Piliers de Base :

- **NOTRE SYSTÈME DE GESTION ET DE PRODUCTION**, qui nous permet d'être compétitifs, efficaces, efficients et de générer une valeur ajoutée.
- **NOTRE PERSONNEL**, à qui sera toujours assuré un ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL SÉCURISÉ, UNE FORMATION ET UNE ÉCOUTE DE LEURS SUGGESTIONS, afin de favoriser leur motivation, leur compétence et leur fierté de contribuer à un travail bien fait.
- **NOS INSTALLATIONS ET MACHINES**, qui répondront en permanence aux exigences du marché et respecteront les réglementations en matière de sécurité et d'environnement.
- Une relation étroite avec **NOS FOURNISSEURS ET PARTENAIRES**, visant leur "intégration" afin qu'ils participent à notre processus d'amélioration continue.