

En TOYBE, S.A, somos conscientes de la necesidad de ser cada vez más competitivos, dentro de un mercado y entorno cambiantes, en el que el nivel técnico, así como la calidad de producto y servicio exigido por nuestros clientes y ofertado por nuestros competidores, constituyen retos ineludibles. Todo ello, sin olvidarnos de garantizar el bienestar social, económico y medioambiental en nuestra organización y su entorno.

Somos suministradores de productos certificados en cadena de custodia basados en papel como sobres y bolsas comerciales.

Para ello y con el fin de garantizar nuestro desarrollo y la “rentabilidad sostenible”, tenemos implantado un sistema de gestión por procesos cuyas premisas básicas son:

**Misión/Visión:**

**SER PROVEEDORES “EXCELENTES” DE SOLUCIONES INTEGRALES DE PACKAGING**, ofertando siempre la mayor calidad en productos e impresión. Nuestro enfoque ha de ser el servicio al Cliente, ya sean clientes industriales o comerciales, ofertando la más amplia gama de productos para dar respuesta a sus necesidades. Los principios que deben guiar esta política son:

- **LA MEJORA CONTINUA DE TODOS NUESTROS PROCESOS**, respecto de la gestión de la Calidad, del medio ambiente y de la seguridad y salud de nuestros empleados.
- Nuestro compromiso con la **PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE**, incluida la prevención de la contaminación y otros compromisos, el uso de energías renovables y la contribución a reducir el impacto del cambio climático.
- **LA SATISFACCIÓN DE NUESTROS CLIENTES** es uno de nuestros principales objetivos, por lo tanto, sus exigencias contractuales, deseos y expectativas son asumidos como nuestros. La medición de dicha satisfacción nos permite detectar oportunidades de mejora y su puesta en marcha.
- Programación de unos **OBJETIVOS** de calidad, medio ambiente, cadena de custodia y seguridad alimentaria revisados cada año para un eficiente desarrollo de nuestra política.
- TOYBE, S.A. adquiere el compromiso de cumplir con la **LEGISLACIÓN** y reglamentación que afecta a sus actividades, así como con el resto de requisitos que suscriba, en el ámbito medioambiental y de salud y seguridad en el trabajo.
- La empresa mantiene un compromiso con la **SEGURIDAD ALIMENTARIA**, aplicando los más estrictos sistemas de aseguramiento y control de calidad, cumpliendo con la legislación vigente aplicable a nuestros productos, así como los requisitos de nuestros clientes, realizando los controles pertinentes en nuestros procesos de fabricación y desarrollando las especificaciones adecuadas. La cultura de la seguridad alimentaria es un compromiso de TOYBE S.A. a todos los niveles, fomentando la participación de todos los trabajadores en las prácticas de seguridad alimentaria
- Somos conscientes de la interacción e incidencia de nuestras acciones en la **SOCIEDAD** y nos apoyamos en un código de conducta basado en la responsabilidad social corporativa y otros requisitos.
- La Dirección se compromete a implantar y mantener dentro de la organización el cumplimiento de los requisitos de la cadena de custodia.

La base fundamental para el cumplimiento de nuestros objetivos se apoya en 4 Pilares Básicos:

- **NUESTRO SISTEMA DE GESTIÓN Y PRODUCCIÓN** que nos permite ser competitivos, eficaces, eficientes y generar valor añadido.
- **NUESTRO PERSONAL** al que se le proporcionará en todo momento un ENTORNO DE TRABAJO SEGURO, FORMACIÓN Y ATENCIÓN A SUS SUGERENCIAS con el fin de facilitar su motivación, competencia y orgullo por su contribución al trabajo bien hecho.
- **NUESTRAS INSTALACIONES Y MAQUINARIA** que serán en todo momento acordes a las exigencias del mercado y que cumplen con los requisitos legales en materia de seguridad y medioambiente.
- Una estrecha relación con **NUESTROS PROVEEDORES Y COLABORADORES** dirigida a su “integración” con el fin de que participen de nuestro proceso de mejora continua.